



## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

# Objetivos de Calidad

1



Incrementar la **satisfacción de los clientes** mediante la prestación de servicios regulatorios oportunos, eficaces y conformes con sus requisitos.

2



Gestionar eficientemente los **recursos financieros** para contribuir a la sostenibilidad de la organización y asegurar la continuidad de los servicios.

3



Optimizar la **eficiencia y eficacia de los procesos administrativos** mediante el cumplimiento oportuno de las actividades planificadas, los procedimientos establecidos y los requisitos aplicables.

4



Garantizar una gestión eficiente de los servicios de **vigilancia sanitaria** mediante el cumplimiento de los tiempos de respuesta y los requisitos regulatorios.

5



Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad mediante la **mejora continua de los procesos** y el cumplimiento de los requisitos aplicables.

6



Incrementar las oportunidades de negocio y el **crecimiento sostenible** de la organización.

7



Garantizar la prestación de servicios regulatorios con **calidad, oportunidad y cumplimiento** de los requisitos técnicos, legales y contractuales aplicables.

8



Fortalecer la **continuidad de los servicios** mediante la identificación y gestión de los riesgos operativos y ambientales pertinentes, incluidos los asociados al **cambio climático**.